

## Privacyverklaring

Mr Luxurycars BV gevestigd aan de Windmolenbosweg 11 te Haelen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[www.mr-luxurycars.nl](http://www.mr-luxurycars.nl)

Windmolenbosweg 11

6081 PE Haelen

Tel: 06-52316940

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Mr Luxurycars BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over uw auto, zoals kenteken

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@mr-luxurycars.nl](mailto:info@mr-luxurycars.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

De grondslagen:

-Toestemming

-Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst

**Autorelevante informatie** is relevante informatie over bijvoorbeeld onderhoud en reparatie aan uw eigen auto. Ook kunt u hierbij denken aan informatie over de garantie van uw auto.

Mr Luxurycars BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

- Mr Luxurycars BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier

wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

- Aflevering van goederen en diensten

- Om onze (garantie) verplichtingen na te komen

Geautomatiseerde besluitvorming:

Mr Luxurycars BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Mr Luxurycars BV) tussen zit. Mr Luxurycars BV gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

-Autodealers voor het maken van facturen

-Snelstart voor de verwerking van betalingen van de facturen

-Voor de hosting van de website maken wij gebruik van Crony Hosting als verwerker

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Mr Luxurycars BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens > De belastingdienst verplicht ons om de gegevens 7 jaar te bewaren

Personalia > De belastingdienst verplicht ons om de gegevens 7 jaar te bewaren

Adres > De belastingdienst verplicht ons om de gegevens 7 jaar te bewaren

NWA gegevens > De belastingdienst verplicht ons om de gegevens 7 jaar te bewaren

Delen van persoonsgegevens met derden:

Mr Luxurycars BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en

vertrouwelijkheid van uw gegevens. Mr Luxurycars BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Mr Luxurycars BV gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Mr Luxurycars BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@mr-luxurycars.nl](mailto:info@mr-luxurycars.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Smeets Autoschadeherstel wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Mr Luxurycars BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging

tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@mr-luxurycars.nl](mailto:info@mr-luxurycars.nl)

Gegevens beschikbaar stellen aan Mr Luxurycars BV

U bent niet verplicht om de persoonsgegevens die wij vragen door te geven. Indien u hier van afziet bestaat de mogelijkheid dat wij u niet van dienst kunnen zijn.